

Conditions Générales de Vente

Article 1 :

Champs d'Application et Modification des Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes commandes passées à la EURL H2C – Informatique Services (ci-dessous « le vendeur »).

Les CGV applicables sont celles en vigueur au jour de la validation de la commande.

Article 2:

Disponibilité des produits

Nos offres de produits et prix sont valables dans la limite des stocks disponibles. En cas de rupture, le vendeur s'engage à proposer un produit équivalent dans la même gamme de prix.

Article 3 :

Validation des commandes et signature électronique (loi du 13 mars 2000 sur la signature électronique)

Tout bon de commande signé du consommateur , y compris par voie électronique (par "double clic") constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être remise en cause que dans les limites prévues dans les présentes conditions générales de vente, sans préjudice de l'application de la législation en vigueur.

Le "double clic" associé à la procédure d'authentification et de non répudiation et à la protection de l'intégrité des messages constitue une signature électronique. Cette signature électronique a valeur entre les parties au même titre qu'une signature manuscrite.

Article 4 :

Modalités de Paiement et Sécurisation

Modalités de Paiement

Vous pouvez effectuer le règlement :

- Par chèque bancaire sur présentation d'une pièce d'identité.
- En espèces, le vendeur se réservant le droit de refuser les devises étrangères et les coupures de plus de cent euros.

Défaut ou retard de Paiement

Le vendeur se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

Conformément au décret n° 2012-1115 du 2 octobre 2012, le montant de l'indemnité



forfaitaire pour frais de recouvrement due au créancier en cas de retard de paiement est fixé à 40 euros.

Contrôles anti Fraudes

Dans le cadre des procédures anti-fraudes, nos services pourront être amenés à vous demander toutes les pièces nécessaires au déblocage de votre commande.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 vous disposez, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de vos données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de votre identité, à :

EURL H2C – Informatique Services
36, rue de la Liberté
35190 Québriac

Contrôle des paiements par chèques

Afin de prévenir les risques liés à l'utilisation frauduleuse de chéquiers, les informations figurant sur les chèques (bande CMC 7), pourront faire l'objet d'un traitement automatisé de données dont la finalité est de délivrer un avis sur le chèque afin de garantir ou non au vendeur le paiement émis. La mise en œuvre de ce traitement consiste à consulter le FNCI (Fichier National des Chèques Irréguliers) de la Banque de France et utilise un ensemble de paramètres d'aide à la décision.

Toutefois, conformément à la législation française en vigueur, le vendeur ne dispose d'aucun accès ni regard sur le compte bancaire du titulaire du chèque.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 vous disposez, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de vos données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de votre identité, au vendeur.

Article 5 :

Expédition et livraison

L'ensemble des délais annoncés est calculé en jours ouvrés. La date de livraison est calculée en tenant compte des délais de préparation et d'expédition auxquels est ajouté le cas échéant le délai de livraison d'un transporteur tiers.

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous nous avez indiquée au cours du processus de commande, ou bien au magasin.

Livraison uniquement en France Métropolitaine.

Article 6 :

Force majeure

Le vendeur ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu, due à la survenance d'un événement de force majeure.

En ce qui concerne les produits achetés pour satisfaire les besoins professionnels, le vendeur n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, dommages ou frais, qui pourraient survenir.



Article 7 :

Rétractation

Afin de traiter correctement votre demande, merci de nous rappeler votre numéro de commande et vos coordonnées complètes.

Pour des détails pratiques sur la manière d'effectuer un retour, nous consulter.

Toutefois, le retour des produits suivants sera refusé :

- Les produits copiables (Multimédia, CD, DVD, logiciels) si l'emballage d'origine a été descellé.

Article 8 :

Garanties, assurances et SAV

Tous nos produits bénéficient d'une garantie constructeur, dont la durée est indiquée pour chaque article. Pour pouvoir bénéficier de la garantie des produits il convient impérativement de conserver la facture d'achat du produit et de relever le numéro de série de l'appareil se trouvant sur le produit.

Article 9 :

Le DEEE (Déchet d'équipement électrique et électronique)

Le produit retourné doit respecter le principe du « 1 pour 1 » : le vendeur reprend votre ancien produit pour tout produit neuf identique acheté à compter du 15/11/2006. Attention : pour l'achat d'un produit, le vendeur ne reprend qu'un seul exemplaire de votre ancien produit.

Article 10 :

Dispositions de la loi « informatiques et libertés »

A tout moment, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent (art 34 de la loi « Informatiques et Libertés » du 6 Janvier 1978). Vous pouvez refuser de recevoir ultérieurement tout document électronique à caractère publicitaire qui pourrait vous être adressé suite à une commande.

Vous pouvez également en faire la demande à nos services par courrier à

EURL H2C – Informatique Services
36, rue de la Liberté
35190 Québriac



Article 11 :

Coordonnées de la société

Siège social de la société :

EURL H2C – Informatique Services

36, rue de la Liberté

35190 Québriac

N° individuel de TVA : FR88518267695

Capital social : 5000,00 €

Dans toute correspondance, merci d'indiquer également votre nom, prénom, email et le cas échéant le numéro de commande de référence.

Le client soussigné reconnaît avoir pris connaissances des présentes Conditions Générales de Vente et les accepter sans réserves :

Nom : Prénom :

Adresse :

CP : Ville :

Fait à : le :